

Regulamin Programu „Program Poleceń UEiG”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady organizacji, funkcjonowania oraz udziału w programie pod nazwą „Program Poleceń UEiG” prowadzonym przez UNIMOT Energia i Gaz spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088433, NIP 9730421440, REGON 970619205 („**UEiG**” lub „**Organizator**”).
2. Program stanowi inicjatywę handlowo-marketingową UEiG, której celem jest promowanie i sprzedaż usług UEiG w zakresie energii elektrycznej lub gazu ziemnego poprzez zachęcanie osób fizycznych do polecania potencjalnych klientów zainteresowanych ofertą UEiG, z możliwością uzyskania nagrody pieniężnej po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie.
3. Program ma charakter dobrowolny i nieodpłatny oraz nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, konkursu ani innej gry hazardowej w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595 z późn. zm.).
4. Udział w Programie jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do jego realizacji, zgodnie z zasadami opisanymi w § 9.

§ 2

Definicje

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia mają znaczenie określone niżej, niezależnie od tego, czy użyte są w liczbie pojedynczej, czy mnogiej:

1. **Organizator / UEiG** – UNIMOT Energia i Gaz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088433, NIP 9730421440, REGON 970619205.
2. **Grupa Kapitałowa UNIMOT** – spółka Unimot S.A. z siedzibą w Zawadzkiem, pod adresem: ul. Świerkłańska, nr 2A, 47-120 Zawadzkie, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000382244, NIP: 7561967341, REGON: 160384226 oraz wszystkie spółki zależne od Unimot S.A. w rozumieniu ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 18 z późn. zm.).
3. **Program** – niniejszy program prowadzony przez UEiG pod nazwą „Program Poleceń UEiG”, którego celem jest pozyskiwanie nowych klientów UEiG poprzez polecenia dokonywane przez Uczestników, na zasadach określonych w Regulaminie.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady organizacji, uczestnictwa, przyznawania Nagród oraz zasady postępowania w sprawach związanych z realizacją Programu.
5. **Uczestnik** – Polecający lub Polecony spełniający warunki udziału w Programie określone w Regulaminie.

6. **Polecający** – osoba fizyczna, która zgłosiła się do Programu poprzez Formularz Polecającego, uzyskała od Organizatora indywidualny Kod polecający oraz przekazała ten Kod osobie potencjalnie zainteresowanej ofertą UEiG (Poleconemu), działając zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
7. **Polecony** – osoba fizyczna lub prawna, która w wyniku otrzymania Kodu polecającego od Polecającego wypełniła Formularz Poleconego i zawarła z UEiG Umowę sprzedaży energii elektrycznej lub gazu ziemnego, spełniając warunki Programu.
8. **Kod polecający / Kod** – indywidualny, unikalny identyfikator alfanumeryczny przypisany przez Organizatora każdemu Polecającemu w celu identyfikacji skutecznych poleceń w ramach Programu.
9. **Formularz Polecającego** – elektroniczny formularz udostępniony przez Organizatora, przeznaczony do zgłoszenia udziału w Programie przez osoby zainteresowane statusem Polecającego, zawierający podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz oświadczenia wymagane Regulaminem.
10. **Formularz Poleconego** – elektroniczny formularz udostępniony przez Organizatora umożliwiający zgłoszenie zainteresowania ofertą UEiG i wprowadzenie Kodu polecającego otrzymanego od Polecającego.
11. **Umowa** – umowa sprzedaży energii elektrycznej lub gazu ziemnego zawarta pomiędzy UEiG a Poleconym w wyniku polecenia dokonanego przez Polecającego w ramach Programu.
12. **Nagroda** – jednorazowe świadczenie pieniężne przyznawane Polecającemu przez Organizatora w przypadku spełnienia warunków uznania polecenia za skuteczne, na zasadach określonych w Regulaminie.
13. **Administrator Programu** – pracownik lub współpracownik UEiG wyznaczony przez Prezesa Zarządu UEiG do bieżącej obsługi Programu, w tym do przyjmowania i rejestrowania zgłoszeń, komunikacji z Uczestnikami, weryfikacji poleceń, przekazywania informacji o przyznaniu Nagród oraz archiwizacji dokumentacji Programu.
14. **Oświadczenie/Zgoda Poleconego** – załącznik do Umowy sprzedaży energii elektrycznej lub gazu, zawierający zgodę Poleconego wskazane w Regulaminie.
15. **Kwestionariusz danych do PIT-11** – dokument zawierający dane niezbędne do wypłaty Nagrody i wystawienia informacji PIT-11, przekazywany przez Polecającego Organizatorowi po uzyskaniu informacji o przyznaniu Nagrody.
16. **Adres Programu** – dedykowany adres e-mail Organizatora: program.polecen@unimot-eig.pl, służący do komunikacji z Uczestnikami, przyjmowania zgłoszeń, reklamacji oraz udzielania informacji o Programie.
17. **Strona internetowa Programu / Landing Page** – podstrona serwisu internetowego UEiG, na której publikowane są informacje o Programie, Regulamin, formularze zgłoszeniowe oraz komunikaty Organizatora.
18. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3

Uczestnicy Programu i warunki udziału

1. Polecającym mogą być wszystkie osoby fizyczne, które:
 - a) ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) zapoznały się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowały jego postanowienia,
 - c) wypełniły odpowiedni formularz elektroniczny – Formularz Polecającego,
 - d) przekazały Organizatorowi prawidłowe i aktualne dane wymagane w formularzu.

2. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny. Przystąpienie do Programu nie stanowi zawarcia jakiejkolwiek umowy z UEiG, w szczególności umowy cywilnoprawnej, agencyjnej, o dzieło, zlecenia lub współpracy, ani nie tworzy stosunku pracy, podległości służbowej lub innego stosunku zależności pomiędzy Polecającym a Organizatorem.
3. Z udziału w Programie jako Polecający wyłączeni są:
 - a) pracownicy i współpracownicy UEiG oraz innych spółek z Grupy Kapitałowej Unimot, którzy w ramach obowiązków służbowych zajmują się sprzedażą, obsługą klienta, planowaniem lub rozliczaniem sprzedaży energii elektrycznej lub gazu, członkowie zarządów lub rad nadzorczych spółek wchodzących w skład Grupy Kapitałowej Unimot,
 - b) osoby uczestniczące w opracowywaniu lub administrowaniu Programem i osoby bezpośrednio nadzorujące jego realizację,
 - c) osoby, które w okresie 12 miesięcy poprzedzających zgłoszenie zostały wykluczone z Programu lub z innej inicjatywy promocyjnej UEiG z powodu naruszenia zasad etyki lub uczciwej konkurencji,
 - d) osoby działające w imieniu lub na rzecz przedsiębiorców prowadzących działalność konkurencyjną wobec UEiG,
 - e) osoby, które polecają samych siebie lub podmiot, w którym są zatrudnione, współpracują lub posiadają udziały lub inne prawa pozwalające na wywieranie wpływu na decyzje tego podmiotu.
4. Poleconym może być każda osoba fizyczna lub prawna, która:
 - a) nie posiada w dniu zgłoszenia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub gazu z UEiG,
 - b) nie jest w toku negocjacji lub procesu zawierania takiej umowy z UEiG,
 - c) wyraziła wymagane zgody marketingowe i oświadczenia określone w Formularzu Poleconego,
 - d) spełnia warunki techniczne i formalne wymagane przez UEiG do zawarcia umowy sprzedaży energii lub gazu.
5. Uczestnik zobowiązany jest do przekazywania wyłącznie prawdziwych, rzetelnych i aktualnych informacji oraz do powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby wprowadzać Organizatora lub osoby trzecie w błąd co do faktycznych okoliczności polecenia.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zgłoszenia lub wykluczenia Uczestnika z Programu w przypadku stwierdzenia, że:
 - a) Uczestnik naruszył postanowienia Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) przekazane dane są nieprawdziwe, niepełne lub nieaktualne,
 - c) działania Uczestnika naruszają dobre obyczaje, zasady uczciwego obrotu lub mogą być postrzegane jako sprzeczne z interesami UEiG.
7. Uczestnikowi, który został wykluczony z Programu, nie przysługuje roszczenie o przywrócenie udziału ani o jakiejkolwiek świadczenia z tytułu uczestnictwa w Programie.
8. Organizator może, w uzasadnionych przypadkach, żądać od Uczestnika złożenia dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów potwierdzających prawdziwość podanych danych lub istnienie relacji pomiędzy Polecającym a Poleconym.
9. Wszelkie wątpliwości dotyczące statusu Uczestnika, sposobu rejestracji zgłoszenia lub prawa do Nagrody rozstrzyga Organizator, działając w dobrej wierze i z poszanowaniem zasad przejrzystości oraz równego traktowania wszystkich Uczestników.

§ 4

Zasady uczestnictwa i przebieg Programu

1. Zgłoszenie udziału w Programie jako Polecający następuje poprzez wypełnienie Formularza Polecającego, dostępnego w formie elektronicznej, udostępnionego przez Organizatora.
2. Formularz, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) numer telefonu,
 - d) oświadczenie o ukończeniu 18. roku życia,
 - e) oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia Administrator Programu dokonuje jego weryfikacji formalnej, w szczególności w zakresie:
 - a) kompletności danych,
 - b) braku przesłanek wyłączenia z udziału w Programie, o których mowa w § 3 ust. 3,
 - c) poprawności adresu e-mail umożliwiającego kontakt z Polecającym.
4. Po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia, Administrator Programu:
 - a) nadaje Polecającemu indywidualny Kod polecający,
 - b) przekazuje Kod Polecającemu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej z adresu program.polecen@unimot-eig.pl,
 - c) dokonuje rejestracji Polecającego i jego Kodu w ewidencji Programu.
5. Polecający może następnie przekazać swój Kod osobom trzecim, które – jego zdaniem – mogą być zainteresowane ofertą UEiG. Przekazanie Kodu może nastąpić w dowolnej formie, z zastrzeżeniem, że powinno odbywać się z poszanowaniem przepisów prawa, dobrych obyczajów i zasad uczciwego obrotu.
6. Zgłoszenie osoby Poleconej odbywa się poprzez wypełnienie Formularza Poleconego udostępnionego przez Organizatora.
7. Formularz, o którym mowa w ust. 6, zawiera w szczególności:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę przedsiębiorcy,
 - b) adres e-mail, numer telefonu oraz numer NIP,
 - c) Kod polecający,
 - d) zgody marketingowe niezbędne do kontaktu i przedstawienia oferty handlowej przez UEiG,
 - e) oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
8. Po otrzymaniu Formularza Poleconego, Administrator Programu dokonuje rejestracji zgłoszenia oraz niezwłocznie przekazuje je do właściwego działu sprzedażowego UEiG w celu przedstawienia oferty handlowej. Ofertę przedstawia dedykowany doradca handlowy.
9. W przypadku braku zgód marketingowych, niepoprawnego lub nieistniejącego Kodu polecającego, zgłoszenie nie będzie rozpatrywane i zostanie odrzucone z przyczyn formalnych.
10. Po zawarciu przez Poleconego Umowy, UEiG dołącza do dokumentacji umownej Załącznik – Oświadczenie/Zgodę Poleconego, stanowiący zgodę na poinformowanie Polecającego o fakcie zawarcia Umowy oraz o danych niezbędnych do ustalenia wysokości Nagrody. Polecający nie otrzyma informacji identyfikacyjnych Poleconego.
11. Po zawarciu Umowy z Poleconym, Administrator Programu:
 - a) weryfikuje spełnienie warunków skutecznego polecenia, o których mowa w § 5,
 - b) po otrzymaniu zarządzenia Prezesa zarządu UEiG przesyła Polecającemu – za pośrednictwem adresu program.polecen@unimot-eig.pl – informację o uznaniu polecenia za skuteczne,

- c) przekazuje Polecającemu Kwestionariusz danych do PIT-11 w celu uzupełnienia danych niezbędnych do wypłaty Nagrody,
 - d) przekazuje do jednostki kadrowo-finansowej UEiG komplet dokumentów w celu realizacji wypłaty Nagrody.
12. W przypadku, gdy Polecony nie przyjął oferty UEiG lub nie doszło do zawarcia Umowy, Polecający nie jest uprawniony do otrzymania Nagrody.
13. Komunikacja z Uczestnikami Programu odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Adres Programu. Wszelkie wiadomości przesyłane z innego adresu lub w inny sposób nie są uznawane za oficjalne informacje Organizatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu, z wyjątkiem kontaktu handlowego prowadzonego przez pracowników UEiG z Poleconym w celu przedstawienia oferty i zawarcia Umowy, który może odbywać się z indywidualnych służbowych adresów e-mail pracowników UEiG.
14. Administrator Programu prowadzi rejestr zgłoszeń, obejmujący dane Polecających, Poleconych, daty rejestracji, statusy poleceń oraz daty wypłat Nagród. Rejestr stanowi wewnętrzną dokumentację UEiG i jest przechowywany przez okres co najmniej 12 miesięcy od zakończenia Programu lub wypłaty ostatniej Nagrody.
15. Organizator może w każdym czasie przeprowadzić kontrolę zgłoszeń lub żądać od Uczestników dodatkowych wyjaśnień w celu potwierdzenia autentyczności danych, w szczególności w przypadkach wątpliwości co do pochodzenia polecenia lub powiązań między Polecającym a Poleconym.
16. Uczestnik, który nie współdziała z Organizatorem w zakresie wyjaśnienia wątpliwości, może zostać wykluczony z Programu, a jego zgłoszenie uznane za nieważne.

§ 5

Warunki uznania polecenia za skuteczne

1. Polecenie uznaje się za skuteczne, jeżeli łącznie spełnione zostaną następujące warunki:
 - a) Polecony, którego dane zostały przekazane za pośrednictwem Formularza Poleconego, zawarł z UEiG ważną i skuteczną Umowę sprzedaży energii elektrycznej lub gazu ziemnego,
 - b) Umowa, o której mowa powyżej, nie została rozwiązana w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia,
 - c) wszystkie dane przekazane przez Polecającego i Poleconego są prawdziwe, kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - d) Polecający nie naruszył postanowień Regulaminu, zasad uczciwego obrotu, dobrych obyczajów ani przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. Weryfikacji spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1, dokonuje Administrator Programu w oparciu o:
 - a) dane zgromadzone w rejestrze zgłoszeń,
 - b) informacje uzyskane z właściwych jednostek organizacyjnych UEiG,
 - c) dokumentację Umowy zawartej z Poleconym.
3. W przypadku, gdy ta sama osoba lub podmiot zostanie zgłoszony jako Polecony przez więcej niż jednego Polecającego, Nagroda przysługuje wyłącznie temu Polecającemu, którego zgłoszenie zostało prawidłowo zarejestrowane jako pierwsze w ewidencji Programu prowadzonej przez Administratora.
4. Jeżeli Polecony zawarł z UEiG więcej niż jedną, odrębną i niezależną Umowę (np. dla różnych punktów poboru lub różnych produktów), a każda z tych Umów została zawarta w następstwie użycia ważnego Kodu polecającego, Polecającemu przysługuje odrębna Nagroda za każdą taką Umowę, o ile spełnione zostały warunki skutecznego polecenia określone w niniejszym Regulaminie.

5. Polecenie nie zostanie uznane za skuteczne, jeżeli:
 - a) Polecony nie przyjął oferty UEiG,
 - b) Umowa została zawarta w wyniku działań własnych przedstawicieli handlowych lub partnerów sprzedażowych UEiG, a nie bezpośrednio w następstwie przekazanego polecenia,
 - c) zgłoszenie zostało dokonane po zawarciu Umowy,
 - d) zgłoszenie nie zawierało ważnego Kodu polecającego lub nie spełniało wymogów formalnych określonych w § 4,
 - e) dane przekazane w Formularzu były nieprawdziwe, niekompletne lub w sposób oczywisty fikcyjne,
 - f) doszło do naruszenia zasad etyki, uczciwego obrotu lub jakiegokolwiek działania mogącego stanowić czyn nieuczciwej konkurencji.
6. Administrator Programu sporządza protokół weryfikacji skutecznego polecenia, zawierający co najmniej:
 - a) dane Polecającego i Poleconego,
 - b) datę i numer zgłoszenia,
 - c) datę zawarcia Umowy,
 - d) informację o spełnieniu wszystkich warunków określonych w ust. 1,
 - e) decyzję o przyznaniu Nagrody wraz z jej wysokością.
7. Informacja o uznaniu polecenia za skuteczne przekazywana jest Polecającemu za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej z Adres Programu w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy przez Poleconego, o ile wszystkie dane i dokumenty niezbędne do weryfikacji zostały dostarczone Administratorowi.
8. Decyzja o uznaniu lub odmowie uznania polecenia za skuteczne ma charakter ostateczny w ramach procedury Programu, z zastrzeżeniem prawa Uczestnika do złożenia reklamacji zgodnie z § 8.

§ 6

Nagrody

1. Za każde skuteczne polecenie, o którym mowa w § 5, Polecającemu przysługuje Nagroda pieniężna, której wysokość uzależniona jest od rodzaju i wolumenu zawartej przez Poleconego Umowy z UEiG.
2. Wysokość Nagród określa poniższa tabela:
 - a) Energia elektryczna i gaz ziemny:
 - o do 200 MWh rocznie – 200 zł,
 - o od 201 MWh do 400 MWh – 400 zł,
 - o od 401 MWh do 800 MWh – 600 zł,
 - o powyżej 801 MWh – 1 000 zł.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Nagród lub zasad ich przyznawania, przy czym zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Polecających, których polecenia zostały już uznane za skuteczne przed dniem wejścia zmian w życie.
4. Warunkiem wypłaty Nagrody jest:
 - a. uznanie polecenia za skuteczne w trybie § 5 potwierdzone zarządzeniem Prezesa Zarządu UEiG,
 - b. złożenie przez Polecającego prawidłowo wypełnionego Kwestionariusza danych do PIT-11.
5. Po dokonaniu weryfikacji formalnej skutecznego polecenia oraz potwierdzeniu spełnienia wszystkich warunków określonych w Regulaminie, Administrator Programu przygotowuje wniosek o przyznanie Nagrody.

6. Wniosek, o którym mowa powyżej, Administrator przedstawia Prezesowi Zarządu UEiG.
7. Prezes Zarządu UEiG, po analizie przedstawionych informacji, podejmuje decyzję o przyznaniu Nagrody w formie zarządzenia.
8. Administrator Programu, po uzyskaniu zarządzenia Prezesa Zarządu, przekazuje je do odpowiedniej jednostki Spółki w celu realizacji wypłaty Nagrody w terminie wynikającym z zarządzenia nie dłuższym niż 30 dni.
9. Wypłata Nagród realizowana jest wyłącznie przelewem bankowym na rachunek wskazany w Kwestionariuszu danych do PIT-11. Organizator nie przewiduje możliwości wypłaty Nagród w gotówce, bonach, przelewach natychmiastowych ani innych formach świadczenia.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wypłaty Nagrody, jeżeli:
 - a. Polecający podał błędny lub nieaktualny numer rachunku bankowego,
 - b. Polecający nie dostarczył kompletu dokumentów wymaganych do realizacji wypłaty,
 - c. Polecający z przyczyn od niego zależnych nie współpracował przy ustaleniu danych niezbędnych do wypłaty.
11. Nagroda ma charakter jednorazowy i indywidualny – nie podlega cesji, przeniesieniu na osoby trzecie, dzieleniu pomiędzy kilku Polecających ani żadnym potrąceniom na rzecz osób trzecich, z wyjątkiem przypadków wynikających z przepisów prawa.
12. Organizator nie pobiera zaliczek na podatek dochodowy od wartości Nagród. Obowiązek samodzielnego rozliczenia podatku dochodowego spoczywa na Polecającym, na podstawie deklaracji PIT-11 wystawionej przez Organizatora, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
13. Wartość Nagrody nie podlega oskładkowaniu na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, gdyż nie wynika ona ze stosunku pracy, zlecenia ani innej umowy o świadczenie usług.
14. W przypadku stwierdzenia, że Nagroda została przyznana lub wypłacona w wyniku błędu, nadużycia lub naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator jest uprawniony do wstrzymania wypłaty Nagrody lub żądania jej zwrotu, jeżeli została już wypłacona.
15. Wszelkie wątpliwości dotyczące wysokości, zasad przyznania lub wypłaty Nagrody rozstrzyga Organizator, działając w dobrej wierze i z poszanowaniem zasad przejrzystości oraz równego traktowania Uczestników.

§ 7

Zasady etyczne, przeciwdziałanie korupcji i nieuczciwej konkurencji

1. Uczestnicy Programu są zobowiązani do działania w sposób uczciwy, przejrzysty i zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz zasadami współżycia społecznego.
2. W ramach udziału w Programie bezwzględnie zabrania się:
 - a) pozyskiwania lub wykorzystywania danych osobowych Poleconych bez ich wiedzy i zgody,
 - b) składania nieprawdziwych oświadczeń lub fałszowania dokumentów,
 - c) oferowania, obiecywania, wręczania, żądania lub przyjmowania jakichkolwiek korzyści majątkowych lub osobistych w celu uzyskania, zwiększenia lub przyspieszenia przyznania Nagrody,
 - d) nakłaniania osób trzecich do zawarcia lub rozwiązania umów z naruszeniem prawa lub zasad uczciwego obrotu,
 - e) podejmowania działań wprowadzających w błąd co do charakteru, warunków lub skutków Programu,
 - f) nadużywania relacji służbowych, rodzinnych lub gospodarczych w celu uzyskania nienależnych korzyści,

- g) jakichkolwiek działań, które mogłyby stanowić czyny nieuczciwej konkurencji w tym w szczególności nieuczciwe pozyskiwanie klientów konkurencji lub rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji o innych przedsiębiorcach.
3. Wszelkie przejawy zachowań mogących nosić znamiona korupcji, nadużycia lub konfliktu interesów powinny być niezwłocznie zgłaszane przez Uczestników lub pracowników UEiG do Administratora Programu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do:
- a) wstrzymania rozpatrywania zgłoszenia,
 - b) odmowy przyznania lub wypłaty Nagrody,
 - c) wykluczenia Uczestnika z Programu,
 - d) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych
- w przypadku stwierdzenia, że działania Uczestnika mogły mieć charakter korupcyjny, nieuczciwy, sprzeczny z prawem lub niniejszym Regulaminem.
5. Naruszenie przez Uczestnika któregośkolwiek z postanowień niniejszego paragrafu skutkuje automatycznym wykluczeniem z Programu, utratą prawa do Nagrody oraz możliwością dochodzenia przez UEiG zwrotu świadczenia nienależnego.

§ 8 Reklamacje

1. Każdy Uczestnik Programu ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą sposobu działania Programu, przebiegu procesu zgłoszenia, przyznania lub odmowy przyznania Nagrody, a także innych kwestii związanych z realizacją niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na dedykowany adres e-mail: program.polecen@unimot-eig.pl, z dopiskiem w tytule wiadomości „REKLAMACJA – Program Poleceń UEiG”.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) adres e-mail lub numer telefonu umożliwiający kontakt,
 - c) datę zgłoszenia do Programu,
 - d) opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji,
 - e) żądanie Uczestnika,
 - f) w miarę możliwości – dokumenty lub informacje potwierdzające zasadność reklamacji.
4. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia zdarzenia, które stanowi podstawę reklamacji, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od zakończenia Programu.
5. Reklamacje złożone po terminie, niekompletne lub niezawierające danych pozwalających na identyfikację Uczestnika mogą pozostać bez rozpoznania.
6. Administrator Programu rejestruje każdą reklamację w rejestrze reklamacji.
7. Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.
8. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie poinformowany w formie elektronicznej, na adres e-mail, z którego złożono reklamację, wraz z uzasadnieniem decyzji.
9. Decyzja Organizatora podjęta w wyniku postępowania reklamacyjnego ma charakter ostateczny.
10. Wszelka korespondencja reklamacyjna oraz dokumentacja związana z rozpatrywaniem reklamacji jest przechowywana przez Organizatora przez okres 12 miesięcy od dnia

zakończenia Programu lub zakończenia procedury reklamacyjnej – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

§ 9

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Unimot Energia i Gaz spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa („Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: odo1@unimot.pl lub listownie na adres Administratora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w celach:
 - a) realizacji i obsługi Programu, w tym rejestracji zgłoszeń, nadania Kodów, weryfikacji poleceń oraz przyznania i wypłaty Nagród,
 - b) realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w tym podatkowych i rachunkowych,
 - c) rozpatrywania reklamacji, zgłoszeń i zapytań,
 - d) prowadzenia dokumentacji Programu dla celów dowodowych, kontrolnych i audytowych,
 - e) komunikacji marketingowej – wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody Uczestnika.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia parlamentu europejskiego i radu UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”)– niezbędność do wykonania działań związanych z uczestnictwem w Programie,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny (m.in. podatkowy),
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i rozliczalności Programu,
 - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Administratorem przy obsłudze Programu (np. dostawcy usług IT, kadrowych, księgowych, audytorzy, kancelarie prawne i podatkowe), a także organy administracji publicznej uprawnione na mocy prawa.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
 - a) trwania Programu,
 - b) niezbędny do wypłaty i rozliczenia Nagród,
 - c) a po jego zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa
7. Uczestnikom przysługują prawa wynikające z RODO, w szczególności:
 - a) prawo dostępu do danych,
 - b) prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - e) prawo wycofania zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie),
 - f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w Programie. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości zgłoszenia lub wypłaty Nagrody.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia na stronie internetowej www.eig.unimot.pl i trwa do odwołania.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a) zakończenia Programu w dowolnym czasie,
 - b) czasowego zawieszenia jego realizacji,
 - c) wprowadzenia zmian w treści Regulaminu – z zastrzeżeniem, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Uczestników, których polecenia zostały uznane za skuteczne przed dniem wejścia zmian w życie.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu lub decyzje o zakończeniu Programu publikowane są na stronie internetowej Organizatora, o której mowa w ust. 1, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zgłoszenia dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu są rozpatrywane na zasadach obowiązujących w dniu dokonania zgłoszenia.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) błędne dane przekazane przez Uczestników,
 - b) nieprawidłowe działanie łączy internetowych, systemów teleinformatycznych, serwerów lub programów pocztowych niezależnych od Organizatora,
 - c) brak możliwości doręczenia wiadomości e-mail z przyczyn technicznych leżących po stronie Uczestnika.
6. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z uczestnictwem w Programie lub stosowaniem Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby UEiG, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
8. Regulamin dostępny jest w formie elektronicznej na stronie internetowej UEiG oraz – na żądanie – w formie papierowej w siedzibie Organizatora.